

Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2017



COMPROMISO con nuestros grupos de interés

Contenido

Integra y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



La filantropía y la caridad son conceptos que se presentan como soluciones parciales ante los problemas claros de la humanidad, pero la Responsabilidad Social Empresarial no es una iniciativa en particular, sino una estrategia de direccionamiento organizacional para INTEGRA, que invitó a sus trabajadores incluirlo en su visión 2017-2021.

Inspirados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); INTEGRA prioriza las iniciativas más importantes y presenta los resultados de su plan de acción 2017, guía diseñada por todos los procesos de la empresa e inspirada en sus stakeholders.

VISIÓN 2017 – 2021

“Seremos una empresa focalizada en conocer las necesidades de viaje de nuestros clientes y sus expectativas de servicio, investigando e innovando permanentemente para garantizar su entera satisfacción.

Buscamos ser el mejor lugar para trabajar soportados en la Responsabilidad Social Empresarial como ruta para alcanzar el bienestar de nuestros grupos de interés





Clientes

Más X Mega
Megabaús ES UNA NOTA
Manual de usuario
Alianza Telecafé
#YoNoInvadoElCarril
Nueva señalización

Calidad en el servicio
..



Nuevas Generaciones

SúperMegas - MegaHalloween
Día del Científico loco
De regreso al colegio - Kit escolar



Trabajadores

La Huerta
Mi familia y mi trabajo
Vivir mejor: nutrición y deporte
Ruta de la seguridad vial
Formación para todos - Día del operador
MegAlcancia
Fondo Social "El fondo de todos"
Napkin "Integra Innova"
Operación para todos



Proveedores

Portal "Proveedor de Integra S.A."
El proveedor y su importancia en la RSE de Integra S.A.



Comunidad

Integra operación incluyente
Día de la MegaMujer
La ruta mágica
Noche Rosada - Trazasueños
La MegaNavidad
Navidad en barrio Las brisas
Integrate al parque



Medio ambiente

Programa Ecologin:
Campaña de conciencia ambiental corporativa
Reconocimientos



Accionistas

Grandes aliados

Trabajadores



La Huerta



Mi familia y mi trabajo



Vivir MEJOR (nutrición y deporte)



Ruta de la seguridad vial



Formación para TODOS



Día del operador



MegAlcancia



Fondo Social ... El fondo de TODOS



Napkin ... Integra Innova



Operación para todos



Trabajadores



La Huerta EN TRANSFORMACIÓN



Potencializamos los beneficios de la huerta a los empleados e interesados externos, jornadas de recolección y mantenimiento de la huerta, donde se obtienen productos como rábanos, zanahorias, cebolla, plantas para bebidas, entre otras.

Para el 2018 mejoraremos la infraestructura física y se aumentará la capacidad de producción, fortaleciendo su concepto de HORTICULTURA TERAPEÚTICA.



Trabajadores



Mi familia y mi trabajo

Los campeonatos de tenis de mesa, parqués y dominó se han convertido en actividades para manejo del estrés y fortalecer el compañerismo.



Después de sus comprometidas jornadas de operación, operadores esposas e hijos se han reunido en la sala de capacitación a disfrutar de tardes de cine.



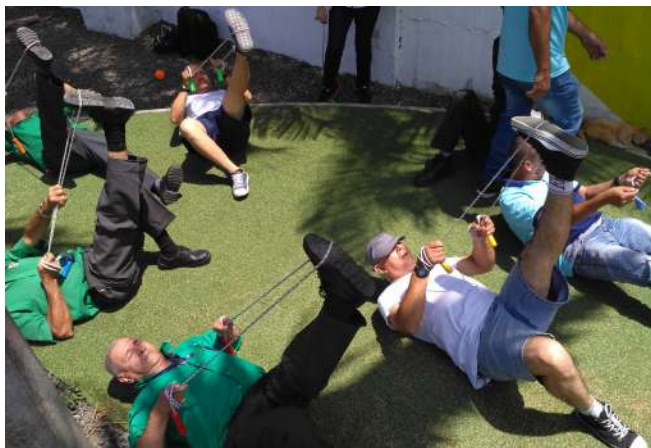
Trabajadores



Vivir MEJOR “Alimentación y deporte”



Acondicionamiento físico



Caminatas

Santa Rosa – Vía Cerro Azul



Nutrición



Desde la vereda La Convención - Marsella hasta el alto del nudo



Desde Santa Rosa hasta la Florida



Trabajadores



Ruta de la seguridad vial

"LA RUTA DE LA SEGURIDAD VIAL" constituye uno de los eventos de mayor interés para la familia INTEGRA. Este año vinculamos nuestra razón de ser "los clientes", salimos a intercambiadores a concientizar sobre el amor por el sistema recordando las normas de usuario a través de trovas y teatro.

Actividades como: simulacros de primeros auxilios, talleres de micro sueños, campaña de prevención de riesgo cardiovascular, visiometría, carreras de observación vincularon a empleados y sus familias.



Trabajadores



Formación para TODOS

Seguimos graduando BACHILLERES y TÉCNICOS, el crecimiento en la educación media de nuestros operadores se ha convertido en un reto que acompañan de toda su familia.



Trabajadores



Formación para TODOS



INTEGRA se interesa en que sus procesos sean más eficientes optimizando recursos e impulsando las competencias y habilidades de sus empleados.

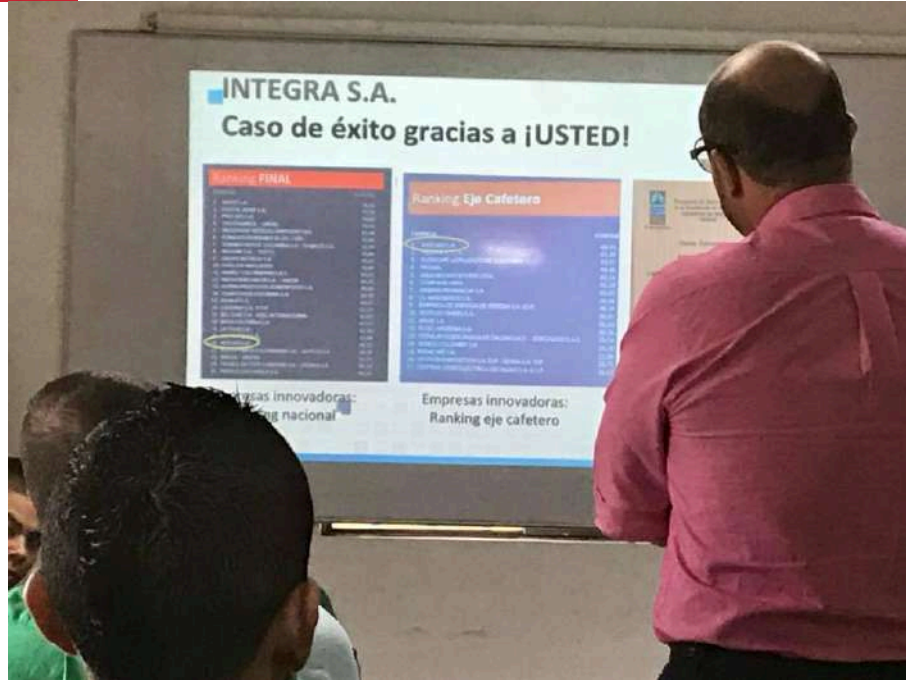
Constantes capacitaciones en seguridad, cuidado ambiental y conocimiento técnico fortalecen el plan de capacitación y a su vez la formación de sus equipos.



Trabajadores



Formación para TODOS



Desde la Gerencia General liderada por el Dr. Ramón Antonio Toro se fortalece la inducción anual de los empleados. INTEGRÁ como caso de éxito en diversos medios de comunicación fue un tema para compartir con el 100% del personal, donde se exalta su comprometida labor.

Redes sociales:

Compromiso de INTEGRÁ capacitar sus operadores en los impactos de los medios, actualizarlos y prepararlos para consecuencias ciudadanas por estos canales fue una prioridad durante el año 2017 que se irá fortaleciendo.



Trabajadores



Día del operador

El Día del operador INTEGRA S.A. se festeja en el marco del Día de la Virgen del Carmen, con la santa misa damos inicio a un día de diversas actividades en la que compartimos trabajadores y sus familias.



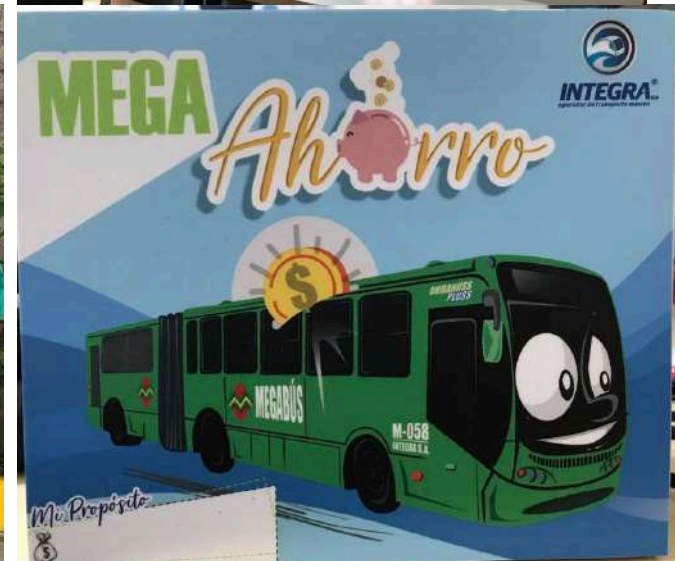
Trabajadores



MegAlcancia

Adquirir el hábito del ahorro es el primer paso para tener una planeación financiera exitosa.

Con esta iniciativa se brindó capacitación a los operadores, invitándolos a proyectar sus sueños con inteligencia financiera



Trabajadores



Fondo Social ... El fondo de TODOS

Este programa aporta a la prosperidad colectiva, ofreciendo junto con sus aliados soluciones integrales entre las que se encuentran:

1. **Vivienda:** Acompañamiento personalizado para facilitar el sueño de tener vivienda propia, mejorando la calidad de vida y construyendo desarrollo social y familiar.

Orlando Rodriguez - Operador
Proceso: Operaciones



Trabajadores



Fondo Social ... ESTRENANDO CASA



Rubén Bolaños
Coordinador de Desarrollo
Proceso: I+D+i

Sebastián Polania
Inspector
Proceso: Operaciones



Juan Pablo Osorio
Mecánico
Proceso: Mantenimiento

Lucidio Arcila
Operador
Proceso: Operaciones

Trabajadores



Fondo Social ... El fondo de TODOS

2. Bonos de mercado: Apoyo a la canasta familiar

3. Montura de gafas: Es un empeño permanente de la compañía velar por la salud de sus trabajadores, protegiendo el desempeño de su oficio; contribuyendo a prevenir y corregir defectos de visión.

4. Educación: La educación continua es uno de los motores más poderosos para garantizar el desarrollo sostenible, la formación debe ser de calidad para todos, aportando a la evolución de Integra S.A. De esta manera los auxilios han ido aumentando ampliando oportunidades de formación para quienes integran esta familia empresarial.



Trabajadores



Napkin ... Integra Innova



Se realizaron 4 talleres de ideación que hacen parte de nuestra plataforma de Innovación NAPKIN, promoviendo el desarrollo de 60 líderes para fomentar los proyectos en cada una de las diferentes áreas.

Trabajadores



Operación para todos

Yulieth Cristina llega a Integra S.A. Como operadora de articulado.

Ponemos fin a todas las formas de discriminación, empoderar a la mujer tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.



Intégrate

Programa de Responsabilidad Social Empresarial



Comunidad



Integra S.A. operación Incluyente
Día de MegaMujer

La ruta mágica

Noche Rosada

Proyecto Bibliobus

La MegaNavidad

Navidad en Barrio Las Brisas

Intégrate al Parque

Alianzas. Modelo Triple Hélice



Comunidad



Integra S.A.... operación Incluyente

“LA NUEVA FLOTA” la que muchas personas con movilidad reducida esperaron llegó a Dosquebradas el 21 de febrero de 2017. Con la administración de este municipio en un evento público y rodeados de medios de comunicación INTEGRA presentó su flota de 6 busetas alimentadoras incluyentes y tecnológicas.

Apostamos a una operación incluyente fortaleciendo el eslogan MEGABÚS ES DE TODOS



Comunidad



Día de MegaMujer



8 de Marzo DÍA DE LA MUJER

A las 7:00 a.m. cientos de mujeres se trasladan a sus trabajos, otras a dejar sus hijos en los colegios, INTEGRAL S.A. En su iniciativa de Responsabilidad Social les robó la mejor sonrisa para iniciar la mañana, nuestros operadores regalaron flores y abrazos para aquellas mujeres Risaraldenses clientes del sistema y emprendedoras que hacen de Colombia un país de igualdades.



Comunidad



Y así fue “La ruta mágica”



Los niños de la vereda potreros no solo cumplieron un sueño, “MONTAR EN EL MEGA” regresaron a sus casas a contarle a sus compañeros y comunidad que los sistemas de transporte son medios de desarrollo y transformación, que el medio ambiente y las riquezas del campo son un pilar para el futuro de las nuevas generaciones.

Comunidad: 15 niños
Vereda Potreros – Zona rural Santa Rosa de Cabal





Noche Rosada



*Ven a
la Liga!*



LIGA
CONTRA EL CANCER
SECCIONAL RISARALDA



INTEGRA[®]
operador de transporte masivo



Campaña educativa para el diagnóstico oportuno del cáncer de mama la "Noche Rosada"

Comunidad



Proyecto Bibliobús - Trazasueños

Le apostamos a todos los proyectos que transformen la mente de los niños para el bien de la sociedad.

TRAZASUEÑOS

Un fantástico bibliobús, proyecto de promoción lectora y recuperación oral de las comunidades .



Comunidad



La MegaNavidad

“Subete al bus de la navidad” campaña navideña que robó la miradas de nuestros clientes, el amor por el sistema y la apropiación por el cuidado de los vehículos son nuestros objetivos, bajo este nombre se dió inicio al mes más esperado.



Comunidad



La MegaNavidad

El MegaConcierto navideño inicio en intercambiador de Cuba, sorprendiendo a los clientes de Megabús con cánticos navideños , mensajes de amor y fraternidad en la navidad, así llegamos hasta el intercambiador de Dosquebradas donde realizamos novena navideña acompañados de pasajeros, operadores y sus familias.



Comunidad



Navidad en Barrio Las Brisas

Los operadores llegaron al barrio las brisas como todos unos héroes, no solo llevaban un caja de regalo, pretendían compartir la admirable labor que cumplen cada día.



Comunidad



Navidad en Barrio Las Brisas

La novena del Niño Dios abrió la jornada, donde más de 100 niños estrenaron zapatos en navidad, natilla, buñuelos y agradables historias contadas por los operadores sobre su operación llenaron de sonrisas la jornada.

Comunidad: 104 niños
Barrio Las Brisas – Pereira



Comunidad



Intégrate al Parque – Segundo Parklet en Dosquebradas

Una vez se entrega al barrio Modelo el primer PARKLET de Dosquebradas, las alianzas no se hicieron esperar, y de la mano de entidades como la Alcaldía de Dosquebradas, Serviciudad, Carder y Universidad Católica se socializan necesidades para generar la recuperación de un segundo espacio público.

La Universidad Católica en un comprometido trabajo presentó la propuesta de diseño del nuevo parque.



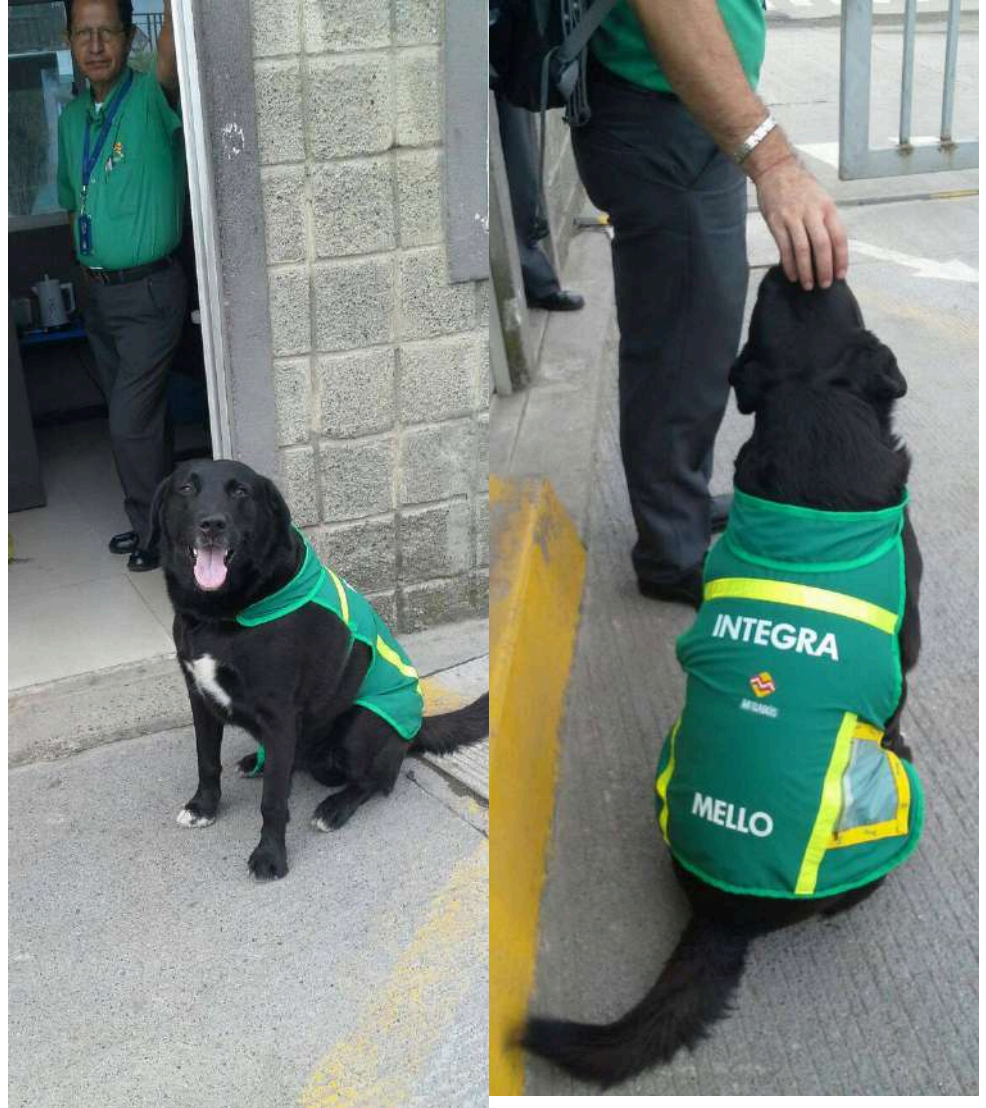


El negro... El más consentido de los operadores

Los comentarios por los lamentables accidentes en la vía donde animales salen lastimados o fallecen fue la inspiración para que operadores le mostrarán a la ciudadanía su mejor amigo "Mello" quien los acompaña al encendido del primer motor a las 4:00 a.m.

Mello representa el amor de nuestra compañía por los animales y esta bajo el cuidado y protección de los operadores de INTEGRA S.A.

Fue una tendencia en redes, con un alcance mayor a 80.800 personas entre clientes y medios de comunicación, que esperábamos comprendieran nuestro compromiso con los animales, sin olvidar la responsabilidad de sus dueños en la vía.



Napkin ... Integra Innova



Universidad – Empresa –
Estado

INTEGRA genera sinergias para consolidar procesos exitosos que redunden en beneficios mutuos, promover la competitividad y el desarrollo.

Esto implica un trabajo de proyección que se fortalece a través de sus alianzas.



Más X Mega



Megabús ES UNA
NOTA



Manual de usuario



Alianza Telecafé



#YoNoInvadoElCarril



Nueva señalización



Cientes



Calidad en el servicio

Así cumplimos con la planeación de MEGABÚS
Así le cumplimos a los clientes del sistema

98.72%



Año 2016

98.88%



Año 2017

ÍNDICE DE REGULARIDAD

Cientes



Megabús ES UNA NOTA

UNA CAMPAÑA GANADORA

MEGABÚS ES UNA NOTA es la campaña ganadora del 2017 que promete mejoras de gran impacto para el 2018, más de 2100 estudiantes de diferentes Instituciones Educativas de Pereira, Dosquebradas y la Virginia han sido beneficiadas.



Cientes



Megabús ES UNA NOTA

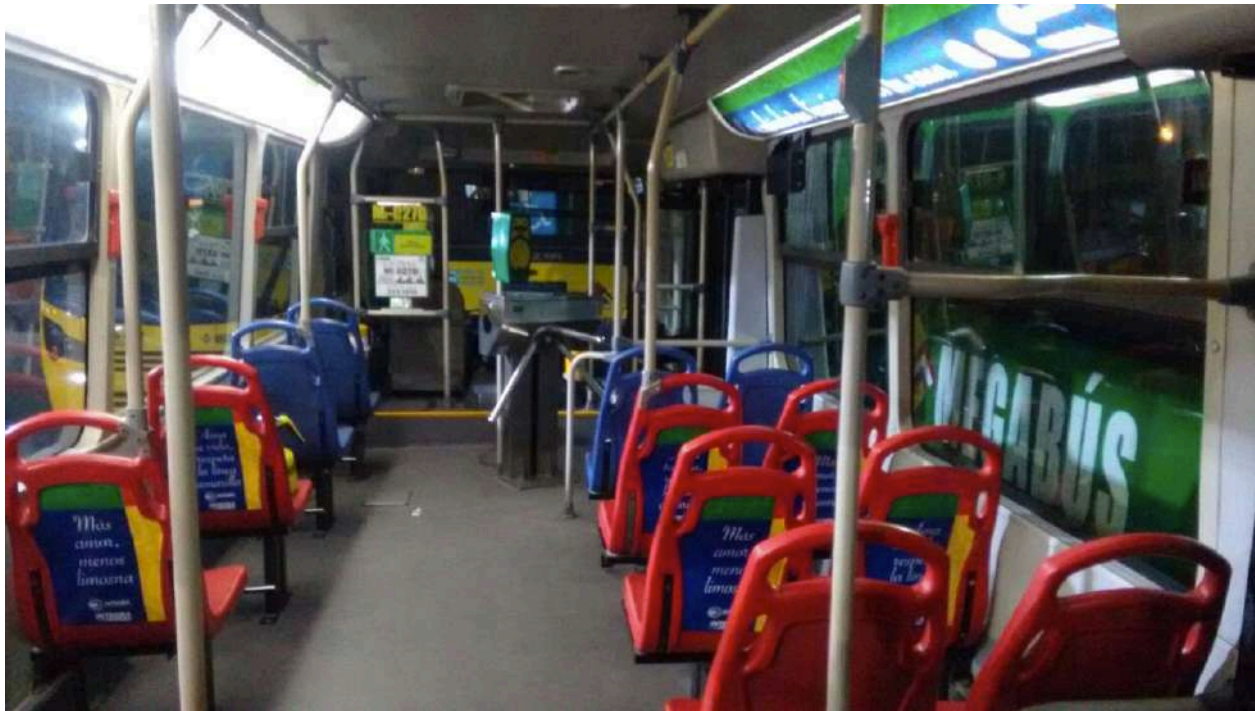
Empresas privadas y públicas se han vinculado, y desde el comité de MEGABÚS se ha conformado un gran equipo para seguir ampliando a través de todos los medios la campaña.





Manual de usuario MEGABÚS

La limpieza de los vehículos fue un tema de formación para los pasajeros de MEGABÚS. Aprovechando los espacios publicitarios de los vehículos, se exhibieron diferentes mensajes fortaleciendo el manual de usuario del sistema.



Clientes



Manual de usuario MEGABÚS

Dos articulados refuerzan mensajes de manual de usuario en el marco de la campaña MÁS X MEGA

Prohibiciones



Peleas o agresiones en el Sistema: actúe con respeto.



Viajar con equipaje de grandes dimensiones: obstaculizan el libre tránsito dentro del bus, incomodan y ponen en riesgo la seguridad. (Bicicletas, carros de ventas, espejos, escaleras, muebles)...



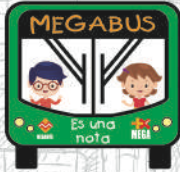
Atentar contra la infraestructura del sistema: vandalismo, grafitis, dañar mapas y señalética.



Parquear vehículos: en los intercambiadores y acceso a las estaciones del sistema.



Ingresar material explosivo: cilindros de gas, tarros con combustible, pólvora.



La evasión del pago: todo usuario debe pagar el pasaje e ingresar por los sitios autorizados, evite ser retirado. (Resolución 3027 de 2010.)



Ventas informales o ambulantes: evite vender, comprar comestibles o artículos en autobuses, estaciones e intercambiadores.



Manifestaciones como: cantar, declamar, proferir discursos, entre otras actividades que perturben la tranquilidad. Igualmente la propaganda y distribución de publicidad no autorizada en estaciones e intercambiadores.



Mendicidad: dar limosna fomenta la inseguridad dentro del sistema y la ciudad.



Porte de armas: no se permite ingresar ningún tipo de arma al Sistema.



Para la ciudadanía en general: está prohibido invadir el carril solo bus, ya sea en vehículos de transporte público o de uso particular, patines, patinetas, o similares.

Prohibiciones



Alianza Telecafé

Las alianzas por alcanzar los objetivos sociales han sido indispensables en el cumplimiento de las prácticas de RSE con los clientes del sistema y la comunidad en general, a través del canal Telecafé se generaron notas periodísticas sobre respeto al carril, el valor a la labor del operador, las prácticas de medio ambiente y el plan educativo Megabús es una nota.



Cientes



#YoNoInvadoElCarril

Con un mensaje de respeto al carril exclusivo, operadores, funcionarios de Megabús, administrativos de Integra y Recisa se unieron en una estrategia educativa por redes sociales, donde despertaron alarmas y consiguiendo apoyo con las entidades de tránsito en Dosquebradas. Así mismos se instalaron más de 250 calcomanías en vehículos de los funcionarios.





Nueva señalización



INTEGRA reforzó señalización en toda su flota, con el objetivo de mejorar el servicio para las personas en situación de discapacidad.

Se instalaron señales generales sobre seguridad, proporcionando un viaje más cómodo para los clientes del sistema, iniciativas de formación enmarcadas en la campaña MásXMega



Proveedores



Portal "Proveedor de Integra S.A.



El proveedor y su importancia en la responsabilidad social de INTEGRA S.A.



Proveedores



Portal "Proveedor de Integra S.A.

Los proveedores ahora tienen un espacio personalizado, rápido y ambientalmente responsable para hacer sus solicitudes.

El portal "Proveedor de Integra" les permite tener la programación de pagos, descargar soportes, certificados de retención y adjuntar documentos que faciliten las gestiones financieras.

Este canal evita la impresión de papel, digitalizando la información y optimizando tiempo.



Este es el portal de proveedores de INTEGRA S.A. en este portal podrá encontrar información relacionada con Documentación, Transacciones, Certificados, Noticias, Políticas de Pago, y Formulario SGI. De igual forma podrá realizar Actualización de datos, enviar estados de cartera y consultar su desempeño dentro del SGI.

Ver el vídeo y uso de este portal



DOCUMENTACIÓN PROVEEDORES

Cámara de Comercio

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Por favor suba su cámara de comercio actualizada

RUT

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Por favor adjunte su Registro Único Tributario (RUT) actualizado

Certificado de Cuenta Bancaria

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Por favor Ingrese un certificado de cuenta bancaria vigente y que esta cuenta se encuentre activa.

CERTIFICACIÓN LEY 1429

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Incluya este archivo sólo si cumple con esta condición

Enviar



MANUAL DE POLÍTICAS DE PAGO



ACTUALIZACIÓN DE DATOS



PROGRAMACIÓN DE PAGOS

SOPORTE DE PAGO



ENVÍE SU ESTADO DE CARTERA AQUÍ



RETENCIÓN EN LA FUENTE



FORMULARIO SGI

Proveedores



El proveedor y su importancia en la responsabilidad social de INTEGRA

Alrededor de 30 proveedores locales conocieron las prácticas de responsabilidad social de INTEGRA con la intención de multiplicar las actividades generando más espacios de bienestar para las grupos de interés.

Los proveedores han entendido el compromiso ambiental de INTEGRA con sus procesos y manifiestan gran interés en ampliar su participación con las actividades de RSE de la empresa.



Accionistas



Grandes aliados



Accionistas



Grandes aliados

Los accionistas constituyen un papel de valor como proveedor de capital, los acercamos a casa en nuestro encuentro anual, donde los Objetivos de Desarrollo Sostenible fueron un tema de gran interés, considerándolo como una estrategia de dirección organizacional que dado visibilidad local y nacional a la empresa.



Nuevas Generaciones



Día de SuperMega - MegaHalloween



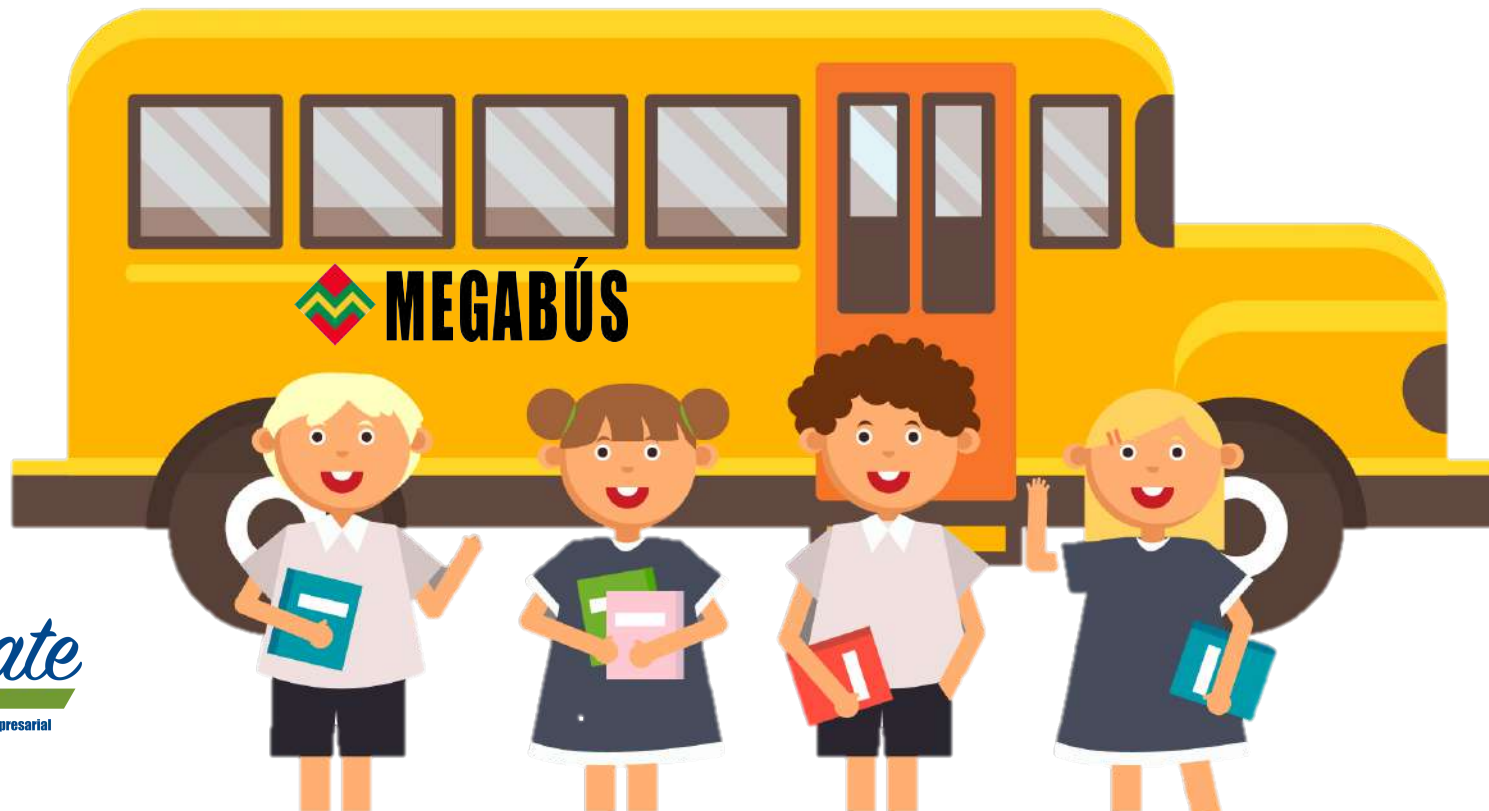
Día de científico loco



Niños de mantenimiento en navidad



Regreso a la escuela – kit escolar



Nuevas Generaciones



Día de SuperMega - MegaHalloween

Ellos también son héroes, cumplen una hazaña extraordinaria que requiere de mucho valor.

Misión: Llevar los pasajeros a su destino.

Los articulados se vistieron de súper héroes como una forma simbólica de resaltar su labor ante toda una ciudad, pero sobre todo ante los niños, quienes esperaban atentos en los intercambiadores poder montar en su SuperMega favorito.



Nuevas Generaciones



Día de SuperMega - MegaHalloween



Cientos de niños llegaron al intercambiador Dosquebradas donde exhibían su disfraz en el stand de INTEGRA para luego ser publicados en las redes sociales corporativas.

María José tenía el disfraz que más gusto recibiendo 3.252 likes a lo cual INTEGRA premió con una gran kit para regresar al colegio.



Nuevas Generaciones



250 Kits escolares fueron entregados a todos los trabajadores de la empresa para sus hijos en temporada escolar

El científico loco fue el protagonista de la fiesta de los 130 niños, hijos de los colaboradores de INTEGRA.



Nuevas Generaciones



Niños de mantenimiento en navidad

El proceso de mantenimiento preparó una gran día para los hijos de sus técnicos, después de construir el pesebre con materiales del bus el Niño Dios llegó con obsequios para todos los asistentes.



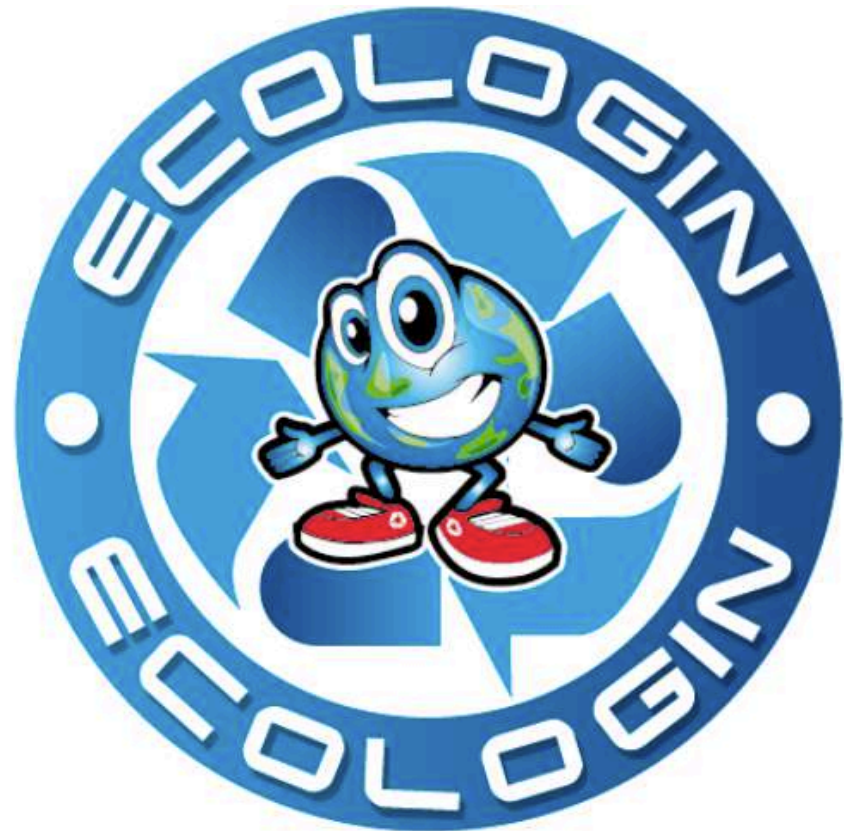
Medio ambiente



Campaña de conciencia ambiental corporativa

Reconocimientos

Napkin ... Integra Innova



Integrate

Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Medio ambiente



Campaña de conciencia ambiental corporativa



Chatarra = Hierro
6212 Kg



Llantas
495 Unidades



Chatarra = Aluminio
130 Kg



Pilas
41 Unidades



Chatarra = Cartón
274 Kg



Baterías
118 Unidades

La participación en las campañas de recolección de residuos posconsumo, reduce los impactos ambientales. Dichos residuos se someten a sistemas de gestión diferencial y se evita disposición final de manera conjunta con residuos de origen domésticos y otros residuos peligrosos.



Medio ambiente



Reconocimientos - Excelencia ambiental



EXCELENCIA AMBIENTAL. INTEGRA S.A.



Apostamos a un MEJOR PLANETA
CARDER otorga reconocimiento a INTEGRA en el nivel de
EXCELENCIA AMBIENTAL



Integra Innova

PANELES SOLARES – CENTRO DE NEGOCIOS

Con la instalación de los paneles solares en Centro de negocios INTEGRAL, se dejaron de emitir 26,5 toneladas al año de CO₂.

Y 595 toneladas de CO₂ durante los 25 años de vida útil del sistema.



Balance Responsabilidad Social Empresarial 2017



COMPROMISO con nuestros grupos de interés

Informe de Responsabilidad Social 2017

Impacto por proceso de INTEGRA S.A. en el PRSE 2017



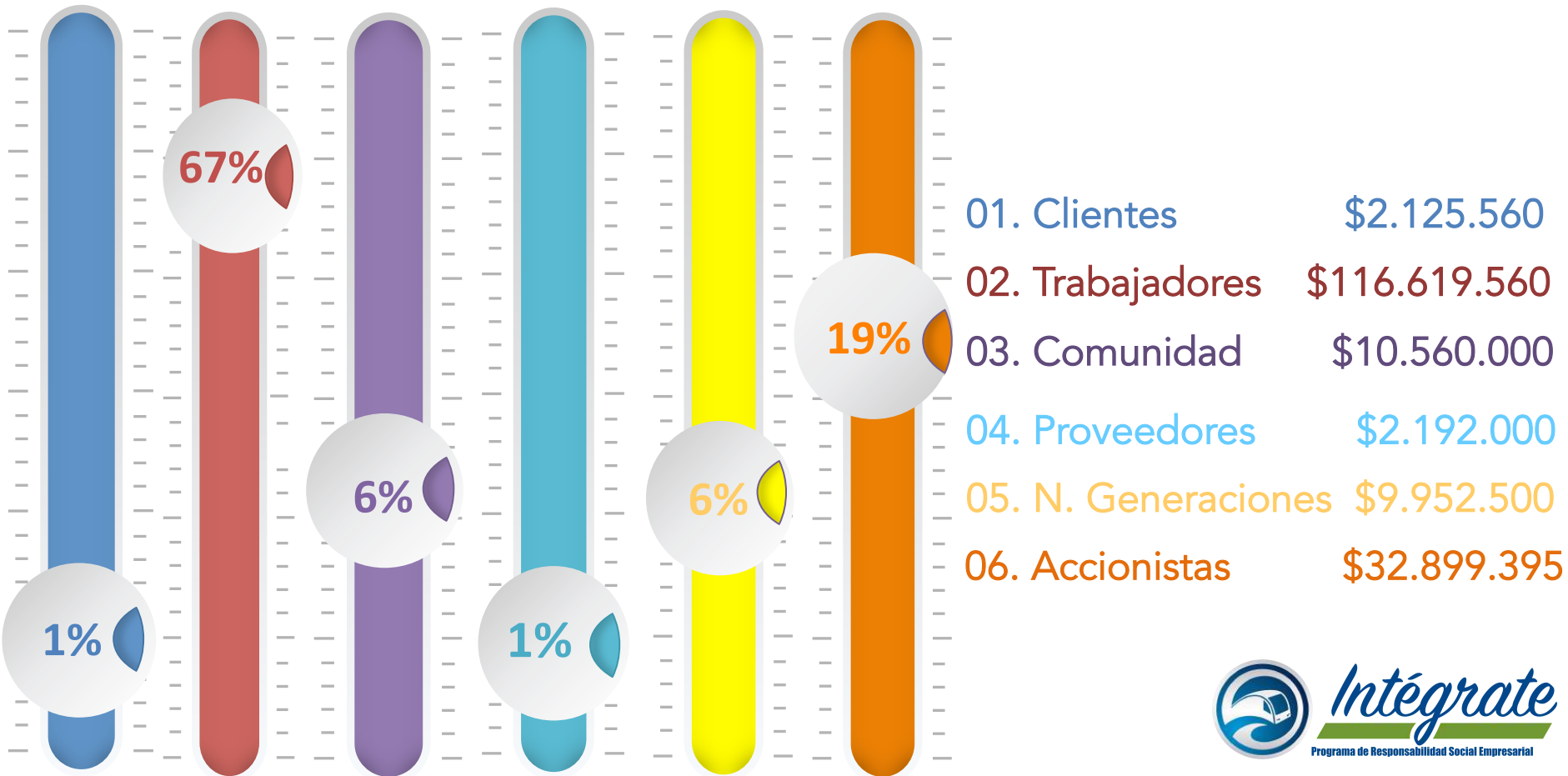
Valor generado a los grupos de interés



Los procesos de INTEGRA han empezado a identificar y apropiar los prácticas de RSE, reconocer los stakeholders y lograr alinearlos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible fue una de las más grandes fortalezas del PRSE del 2017.

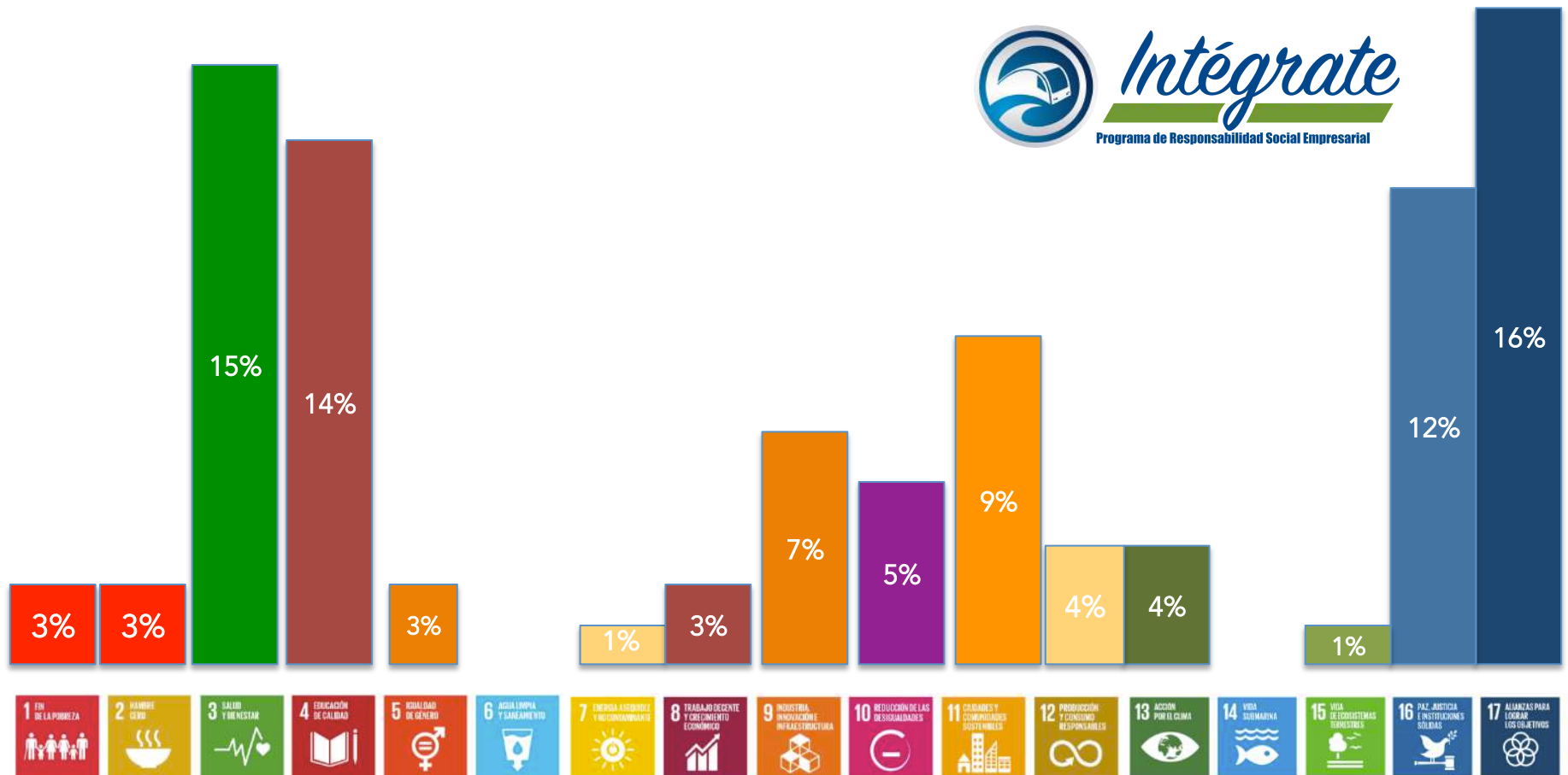
Informe de Responsabilidad Social 2017

Durante el año 2017 la Responsabilidad Social Empresarial de INTEGRA S.A.
Tuvo una inversión de \$117.349.000=



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Impacto de los ODS sobre el plan de acción de RSE 2017



Conclusiones



En el tiempo la empresa ha buscado impactar de manera positiva a sus trabajadores y familias. Los resultados son la respuesta a la inspiración de las prácticas de RSE, convertir a INTEGRA en el mejor lugar para trabajar alineándolo a su visión se refleja claramente con un 31% de prioridad para quienes integran esta familia.



La participación de los accionistas penetra todas las instancias de la empresa a fin de garantizar un sano crecimiento, los hemos acercado, pero seguiremos fortaleciendo ese lazo de autogestión para que apropien y participen de esta iniciativa de dirección organizacional.



Se construye y fortalece cada día las relaciones con la comunidad y los clientes; con una participación del 25% y 19% entendemos entre todos que nuestro servicio solo es viable y sostenible a largo plazo si trabajamos de la mano, previniendo y mitigando los impactos.



INTEGRA abrió el canal para generar la cultura de valor compartido en prácticas de RSE con sus proveedores, con un 6% en participación los acercamos a la empresa a fin de promover la cultura de la organización coadyudando a la generación de multiplicar y generar mayor nivel de conciencia.



Intégrate
Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Conclusiones



Las Nuevas Generaciones con una participación del 10% vienen convencidas sobre los efectos de la RSE, han nacido en una época en que la generación de ideas en innovación social y las prácticas empresarial socialmente son parte de su día.

INTEGRA S.A. Los incluye fomentando prácticas de economía circular, aprovechando los espacios de recreación para hablar de manejo de residuos, educación vial, y todas aquellas estrategias que influya en acciones positivas para el futuro de la Industria.



La organización debe sostener y fortalecer su Sistema de Gestión Ambiental basado en los requisitos de la norma ISO 14001. Sin embargo la CONCIENTIZACIÓN de los aspectos e impactos ambientales en búsqueda de un PLANETA MÁS LIMPIO se fortalecen cada vez con innovadoras propuestas que motivan a los trabajadores a transformar sus hábitos y los de su entorno.



Intégrate

Programa de Responsabilidad Social Empresarial

Agradecimientos



Comfamiliar
RISARALDA



SEGUROS
BOLÍVAR



Ramón Antonio Toro Pulgarín
Gerente General

Luz Adriana Bermúdez P.
Coordinadora de Responsabilidad Social Empresarial